



GUIA DE IMPLEMENTACION DE LA LEY DE TRANSPARENCIA
INSTRUMENTOS PARA LA GESTION DE LA TRANSPARENCIA
ESQUEMA DE PUBLICACIONES

f-adm-06-18 V0 27/10/15

Nombre o título de la información	Descripción del contenido	Idioma	Medio de conservación y/o soporte	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la información
Organización	Página Web en la cual se describe: propósito, misión y Visión de la Cámara de comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Página Web	30/09/2015	Por solicitud	https://camaraaguachica.org.co/transparencia	Dirección Administrativa y Financiera
Estructura Organica	Mapa en el cual se describe la estructura organica de la Camara de Comercio de Aguachica	Español	Medio Electronico	Página Web	30/09/2015	Por solicitud	https://camaraaguachica.org.co/transparencia	Dirección Administrativa y Financiera
Organigrama	Organigrama en el cual se establece la estructura de la camara de comercio de Aguachica	Español	Medio Electronico	Página Web	30/09/2015	Por solicitud	https://camaraaguachica.org.co/transparencia	Dirección Administrativa y Financiera
Funciones y Deberes	Las Cámaras de Comercio ejercen las funciones señaladas en el artículo 86 del Código de Comercio, y en las demás normas legales y reglamentarias. Las cuales se citan a continuación: (Art. 4 Decreto 2042/2014 – reglamentario de la Ley 1727 de 2014)	Español	Medio Electronico	Página Web	30/09/2015	Por solicitud	https://camaraaguachica.org.co/transparencia	Presidencia Ejecutiva, Dirección Jurídica
Oficinas seccionales	Página web con los datos de oficinas seccionales, Direcciones y horarios de atención en la camara de comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Página Web	30/09/2015	Por solicitud		Presidencia Ejecutiva
Presupuesto Anual Asignado	Documento en el cual se da a conocer el presupuesto anual asignado de la camara de comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Empleados	Listado de los Empleados de la camara de comercio de Aguachica, en el que se describe datos de: Nombre, Apellidos, Ciudad, Departamento y País de nacimiento, máximo grado académico, años de experiencia laboral, cargo, correo, extensión telefónica y escala salarial.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera

Normativa	A continuacion encontrar un listado de las normas generales y reglamentarias de la camara de comercio.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud	Dirección Jurídica
Políticas, Lineamientos, Manuales y Procedimientos	Página web en la cual encontrara: normas, políticas, lineamientos y manuales de la Cámara de comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud	Dirección Administrativa y Financiera
Estatutos CCA	Documento en el cual encontrara los Estatutos Vigentes de la Cámara de Comercio.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud	Dirección Administrativa y Financiera
Manual de Contratacion y Compras de Bienes y/o servicios	Este manual establece las normas y procedimientos para la contratacion de bienes y/o servicios de la Camara de Comercio de Aguachica, asi como tambien reglamenta el manejo y las cuantias para cada tipo de contratacion, garantizando el manejo correcto de las contrataciones.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud	Dirección Administrativa y Financiera
Manual sistema de PQRS	Este documento presenta las diferentes actividades, procesos y medios que se llevan a cabo para atender las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que se reciben, hasta el punto de enviarle la respuesta al cliente, según lo que el area responsable haya considerado pertinente.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud	Dirección Administrativa y Financiera
Manual Red de Afiliados	Este manual busca definir los lineamientos generales en el proceso de afiliacion a la Camara de Comercio de Aguachica, y de esta forma establecer politicas generales en torno a los requisitos, derechos y deberes para pertenecer a la red de afiliados.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud	Promoción y Desarrollo
Manual de Políticas y Procedimientos de Proteccion de Datos Personales	Este Manual le permite conocer a cada uno de los miembros internos y externos de la Cámara de Comercio de Aguachica, los derechos y obligaciones que la Ley 1581 de 2012 y las normas complementarias han desarrollado, garantizado y establecido para los titulares de la información de carácter personal.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud	Promoción y Desarrollo

Protocolo de Servicio al Cliente de la Camara de Comercio de Aguachica	Este protocolo pretende marcar las pautas de actuación / comportamiento en el Centro de Conciliación y Arbitraje" sentando las bases de un trabajo caracterizado por su calidad y excelencia; de igual manera este protocolo contribuye a lograr que la atención se caracterice por su homogeneidad. Aplica Para Informador CCA, orientador de autoconsulta, asesores especializados cae y ventanillas multiservicios cae.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Indicadores de Desempeño	Documento en el cual se encuentra informacion sobre los indicadores de resultado relacionados con la función publica delegada.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud		Promoción y Desarrollo
Servicio al Cliente	Pagina web, en la cual encontrara el sistema de peticion quejas, reclamos y sugerencias PQRS, Contenido del sistema de peticion quejas, reclamos y sugerencias, medios disponibles para la recepcion de las PQRS, recursos administrativos que proceden dentro de la funcion publica, protocolos de servicio al cliente, informes de PQRS 2014, informe detallado de PQRS 2014 e informe de solicitudes de acceso a la informacion - funcion publica.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Sistema de Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias PQRS	Atendiendo la Circular Única de 2001, expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio y sus modificaciones, referente a los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad, mediante los cuales se establece una supervisión integral y especializada a las inquietudes de los clientes y proveedores; teniendo en cuenta el interés de mejorar la calidad en la atención al usuario y a su desempeño institucional, se define el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias- PQRS	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Informes PQRS	Documento que contiene el número de PQRS recibidas en el año 2016	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Mensual	http://www.camaradirecta.com/media/cf120d874266dd23494bc37a5e8f5c27b9655016.pdf	Promoción y Desarrollo
PQRS	Documento en el cual se encuentra informe de PQRS 2016, con informacion de: No del caso, origen del caso, Fecha de apertura, Tipo, Unidad de negocio y fecha de cierre.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Anual	http://www.camaradirecta.com/media/2fa92fdbf3416ef1068e6ee8e368d3d4.pdf	Promoción y Desarrollo

Informe detallado PQRS	Informe general del comportamiento trimestral de las PQRS	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Anual		Mercadeo
Tramites y Servicios de Registro Mercantil	Pagina web en la cual se describe toda la informacion de procesos de matrícula de los comerciantes y de los establecimientos de comercio, renovación de la matrícula mercantil y de establecimientos de comercio, agencias y sucursales, Inscripción de actos y documentos, registro de libros de actas de socios o accionistas y registro de socios o accionistas, Obtención de certificados asi como los formatos, formularios, modelo de documentos, costos y normativa de los actos que la ley obliga a su inscripcion en camara de comercio.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Registros Públicos
Tramites y Servicios de ESALES	Pagina web en la cual se describe toda la informacion de procesos del registro de la Entidad sin Ánimo de Lucro, renovación del registro de la Entidad sin Ánimo de Lucro, Inscripción de actos y documentos, registro de libros de actas de asociados y registro de asociados, Obtención de certificados asi como los formatos, formularios, modelo de documentos, costos y normativa de los actos que la ley obliga a su inscripcion en camara de comercio.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Registros Públicos
Tramites y Servicios de RUP	Pagina web en la cual se describe toda la informacion de los procesos de inscripcion, renovacion,actualizacion, cancelacion y obtencion de certificados asi como los formatos, formularios, costos y normativa de los actos que son objeto de verificación documental por parte de la Cámara de Comercio.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Registros Públicos
Tramites y servicios RNT	Pagina web en la cual se describe toda la informacion de los procesos de Inscripción, actualización, modificación, reactivación,suspensión voluntaria,cancelación asi como los formatos, formularios y costos que son objeto de verificación documental por parte de la Cámara de Comercio.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	18/09/2015	Por solicitud	http://www.camaradirecta.com/secciones-institucional-328-s/tramites-y-servicios-de-rnt.htm	UEN Registro e Infomediacion
Tramites y Servicios de Registro de Vendedores de Juegos de Suerte y Azar	Pagina web en la cual se describe toda la informacion de los procesos, formatos, formularios, costos y normativa que es objeto de verificación documental por parte de la Cámara de Comercio.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	18/09/2015	Por solicitud	http://www.camaradirecta.com/secciones-institucional-330-s/tramites-y-servicios-de-registro-de-vendedores-de-juegos-de-suerte-y-azar.htm	Dirección Registros Públicos

Tramites y Servicios de Entidades Extranjeras de Derecho Privado Sin Animo de Lucro	pagina web en la cual se describe toda la informacion de los procesos de Inscripción del apoderado de la Entidad sin Ánimo de Lucro de Derecho Privado Extranjera y Obtención de certificados asi como los costos y la normativa de los actos que son objeto de verificación documental por parte de la Cámara de Comercio.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Registros Públicos
Tramites y servicios de RONEOL	El Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza – RONEOL, es un registro virtual operado por las Cámaras de comercio, el cual tiene como objeto dar publicidad a las entidades operadoras de libranza y descuento directo que trata el artículo 2 literal c) de la Ley 1527 de 2012.	Medio Electronico	Pagina Web	18/09/2015	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Registros Públicos
SIPREF	Se describe toda la informacion acerca de la circular externa No. 08 de 2013 y 05 de 2014 la cual regula el sistema preventivo de fraudes SIPREF.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Registros Públicos
Supervicion y Vigilancia	Se brinda informacion acerca de los entes que ejercen control a las Cámaras de Comercio	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Instrumentos Archivisticos	Aquí podrá consultar los instrumentos archivisticos de la Camara de Comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Programa de Getión documental	Aquí podrá consultar los instrumentos archivisticos de la Camara de Comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Cuadro de Calsificación Documental	Aquí podrá consultar los instrumentos archivisticos de la Camara de Comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Tablas de retención Documental	Aquí podrá consultar los instrumentos archivisticos de la Camara de Comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Dependencias	Aquí podrá consultar los instrumentos archivisticos de la Camara de Comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Reglamento Interno de Archivo	Aquí podrá consultar los instrumentos archivisticos de la Camara de Comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera
Acta de aprobación del Comité Interno de Archivo	Aquí podrá consultar los instrumentos archivisticos de la Camara de Comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud		Dirección Administrativa y Financiera

Sistemas de Información	Encontrará información de los datos que la Cámara de Comercio de Aguachica, pone a disposición de los usuarios, los cuales pueden ser consultados de forma libre y sin restricciones por parte de éstos.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud	Dirección Registros Públicos
Portal nacional del RUES	Podrá consultar información general sobre los inscritos en los diferentes registros que llevan las Cámaras de Comercio del país, así como realizar consultas y efectuar el registro de garantías mobiliarias, obtener certificados electrónicos y realizar el reporte las Entidades del Estado de los contratos, multas y sanciones.	Español	Medio Electronico	Pagina Web	30/09/2015	Por solicitud	Dirección Registros Públicos
Noticias mercantiles	Aquí podrá conocer las noticias publicadas, de los actos que los comerciantes han presentado a registro en ésta Cámara de Comercio.	Español	Medio Electronico	Página Web	30/09/2015	Mensual	UEN Registro e Infomediacion
Recursos Adimistrativos que proceden dentro de la Función Pública	Los actos administrativos que en ejercicio de sus funciones expidan las Cámaras de Comercio, están sometidas al procedimiento administrativo de acuerdo con el artículo 94 del Código de Comercio y en los mismos términos del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, los cuales se encuentran a continuacion.	Español	Medio Electronico	Página Web	30/09/2015	Por solicitud	Dirección Registros Públicos
Consulta de tramites diarios	Aquí podrá conocer los documentos objeto de inscripción presentados diariamente por los usuarios para su registro.	Español	Medio Electronico	Página Web	30/09/2015	Diario	Dirección Registros Públicos
Inventario de Publicaciones	Conozca los informes económicos y publicaciones del Observatorio de competitividad de la Cámara de Comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	Página Web	30/09/2015	Por solicitud	Dirección Administrativa y Financiera
Informe de solicitudes de acceso a la información	En esta seccion podrá encontrar todas las solicitudes de informacion que fueron presentadas a la Camara de Comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Mensual	Dirección Administrativa y Financiera
Registro de Activos de Información	Aquí podrá encontrar un inventario de la informacion publica que la Camara de Comercio de Aguachica genera, obtenga, adquiera, transforme o controle.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud	Dirección Administrativa y Financiera

Documentos Ley de Transparencia	Pagina web en la cual encontrara: normas, politicas, estatutos, manuales y tablas de la ley de transparencia que hay sido publicadas por la camara de comercio de Aguachica.	Español	Medio Electronico	PDF	30/09/2015	Por solicitud		Sistemas
---------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-------------------	-----	------------	---------------	--	----------